

## eSky Wallet: cos'è e quali vantaggi offre?

### Cosa è eSky Wallet?

eSky Wallet è un **portafoglio digitale**, in cui gli utenti di eSky possono **accumulare i fondi per i loro viaggi**. È possibile utilizzarli per pagare le prenotazioni di [voli](#) e [alloggi](#) selezionati (quelli con l'opzione "Paga ora" nel nostro servizio) sul nostro sito web, nonché [pacchetti di Volo+Hotel](#), comprese le offerte disponibili nelle sezioni [City Break](#) e [Vacanze](#) durante una telefonata con il nostro consulente.

### Come posso creare eSky Wallet?

Esistono due modi per accedere a eSky Wallet.

- Il primo è la **partecipazione alle nostre campagne di marketing**. Come ricompensa o bonus, riceverai una ricarica del tuo portafoglio. Se hai già il [Tuo account](#), tutto quello che devi fare è confermare la ricarica nell'e-mail che ti abbiamo inviato. Puoi controllare il saldo dei fondi nel tuo portafoglio accedendo al Tuo account. Se non hai ancora un account, devi solo confermare la ricezione della ricarica e impostare il tuo account in pochi istanti. Troverai tutte le istruzioni nell'e-mail.
- Il secondo modo è **ottenere un rimborso per un biglietto di volo inutilizzato**, per es. in caso di cancellazione da parte della compagnia aerea. In una situazione del genere, potresti ricevere un'e-mail da noi con la possibilità di scegliere la forma di rimborso, che includerà una ricarica di eSky Wallet. Dopo aver confermato la scelta del portafoglio digitale, avrai accesso ai fondi tramite il Tuo account (se non ne hai uno, ti invieremo un'e-mail con la possibilità di creare un account in modo rapido e semplice).

### eSky Wallet – vantaggi

Grazie a **eSky Wallet** puoi organizzare i tuoi viaggi risparmiando o anche gratuitamente. Grazie a ciò, la programmazione dei viaggi diventa ancora più flessibile, sicura e ti offre più opportunità di scelta dell'opzione più conveniente. Se scegli eSky Wallet come metodo di rimborso per un volo cancellato, **puoi ottenere i fondi molto più velocemente rispetto al caso di un rimborso in contanti** sul tuo conto o sulla tua carta.

Ogni ricarica ha una **data di scadenza specifica**, per es. 3 mesi dalla data di ricezione in caso di campagne promozionali o 12 mesi in caso di rimborso per un volo cancellato. Informazioni dettagliate sulla data di scadenza di ogni ricarica **sono disponibili nel Tuo account**.

### Come posso utilizzare eSky Wallet?

Se vuoi acquistare un [biglietto aereo](#) o prenotare un [pernottamento](#), tutto ciò che devi fare è accedere al **Tuo account**. Nel form di prenotazione, apparirà **un'opzione per pagare utilizzando i fondi accumulati in eSky Wallet**. Nel caso in cui il prezzo sia inferiore all'importo dei fondi, i fondi rimanenti rimarranno nel tuo portafoglio e potrai utilizzarli per organizzare i viaggi successivi. Se il prezzo è superiore all'importo dei fondi accumulati, dovrai selezionare un metodo di pagamento aggiuntivo.

Ricorda che la prenotazione di alloggi con l'utilizzo di eSky Wallet è disponibile per strutture selezionate. Puoi utilizzare il portafoglio digitale se puoi **pagare per il tuo soggiorno direttamente sul nostro sito web**.

Se desideri utilizzare eSky Wallet **per pagare un pacchetto Volo+Hotel che avrai selezionato**, comprese le offerte [City Break](#) o le offerte per [Vacanze](#), **contattaci per telefono**. Durante la conversazione, il consulente ti chiederà di fornire i dettagli dell'offerta selezionata e l'indirizzo e-



mail assegnato al Tuo account. Quindi ti aiuterà ad acquistare il pacchetto scelto. Per motivi di sicurezza, il consulente potrebbe anche richiedere ulteriori dati che ti aiuteranno a verificare il tuo portafoglio. Il numero di telefono è disponibile nella sezione eSky Wallet nel Tuo account.

---

Questo articolo contiene le informazioni che stavi cercando? [Sì](#) | [No](#)

